Anlage 4

Beschreibung der Datenverarbeitung

Stand: Version 1.2 (31. Oktober 2026)

Diese Anlage beschreibt die wesentlichen Verarbeitungsvorgänge, die der Auftragnehmer im Rahmen der Bereitstellung und des Betriebs der DentaTool-Plattform im Auftrag des Auftraggebers durchführt.

Die nachfolgende Übersicht dient ausschließlich der Beschreibung der Auftragsverarbeitung und begründet keine eigenständigen Verarbeitungszwecke des Auftragnehmers.

Übersicht der Verarbeitungstätigkeiten

Verarbeitungstätigkeit	Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Betroffene Personen
Benutzerverwaltung	Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten	Name, E-Mail-Adresse, Benutzerkennung, Rollen, Passworthash	Mitarbeiter des Auftraggebers
Authentifizierung	Anmeldung an der Plattform	Benutzerkennung, Passworthash, Login-Zeitpunkt, IP-Adresse	Benutzer
Kundenverwaltung	Verwaltung von Zahnarztpraxen und Ansprechpartnern	Kontaktdaten, Kommunikationsdaten	Zahnärzte, Praxispersonal
Patientenverwaltung	Verwaltung zahntechnischer Aufträge	Patientendaten, Gesundheitsdaten	Patienten
Auftragsverwaltung	Planung und Bearbeitung zahntechnischer Arbeiten	Auftragsdaten, Termine, Notizen	Patienten, Zahnärzte
Dokumentenverwaltung	Speicherung und Bereitstellung von Dokumenten	PDF, Fotos, CAD-Dateien, Scans, Rechnungen	Patienten, Zahnärzte
Uploads	Speicherung digitaler Dateien	STL, PLY, OBJ, JPG, PNG, PDF, XML und weitere Dateiformate	Patienten
Kommunikation	Austausch zwischen Labor und Zahnarztpraxis	Nachrichten, Kommentare, Rückfragen	Zahnärzte, Praxispersonal
Benachrichtigungen und Dokumentenversand	Versand transaktionaler E-Mails und Verarbeitung von Zustellmeldungen	Absender- und Empfängeradressen, Namen, Betreff, Inhalte, Anhänge und technische Versanddaten; je nach Nachricht auch Gesundheitsdaten	Benutzer, Zahnärzte, Praxispersonal, Patienten, soweit in der Nachricht genannt
Rechnungswesen	Erstellung und Verwaltung von Rechnungen und Kostenvoranschlägen	Rechnungsdaten, Kontaktdaten	Auftraggeber, Zahnärzte
Materialverwaltung	Dokumentation eingesetzter Materialien	Chargeninformationen, Materialdaten	Patienten

Verarbeitungstätigkeit	Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Betroffene Personen
MDR-Dokumentation	Erfüllung gesetzlicher Dokumentationspflichten	Produkt-, Chargen- und Patientenzuordnung	Patienten
Kalender- und Terminverwaltung	Organisation von Terminen und Fristen	Termininformationen	Benutzer
Arbeitszeiterfassung (optional)	Verwaltung von Arbeitszeiten und Abwesenheiten	Mitarbeiterdaten, Zeitbuchungen	Mitarbeiter des Auftraggebers
Protokollierung	Gewährleistung der Systemsicherheit	Logdaten, IP-Adresse, Zeitstempel, Browserinformationen	Benutzer
Datensicherung	Wiederherstellung der Plattform nach technischen Störungen	Sämtliche im Auftrag verarbeiteten Daten	Alle betroffenen Personen
Support	Bearbeitung von Supportanfragen und Fehleranalysen	Je nach Einzelfall erforderliche personenbezogene Daten	Benutzer
KI-Assistent (Web), soweit beauftragt	Beantwortung von Anfragen, Abruf auftragsbezogener Daten und Ausführung von Aktionen im Rahmen der Berechtigungen des Benutzers	Nachrichten, Gesprächsverläufe, Namen von Patienten, Praxen und Mitarbeitern, Auftrags-, Zahn- und Abrechnungsangaben, Aktionsprotokolle; auch Gesundheitsdaten	Patienten, Zahnärzte, Praxispersonal, Mitarbeiter des Auftraggebers
KI-Auftragszettelerfassung, soweit beauftragt	Auswertung von Bildern von Auftragszetteln zu Erfassungsvorschlägen, die der Benutzer prüft	Bilder von Auftragszetteln mit Patienten-, Auftrags- und Gesundheitsdaten; Name des Labors, Namen der Praxen, Produktbezeichnungen	Patienten, Zahnärzte, Praxispersonal

Kommunikation per E-Mail

DentaTool versendet Systembenachrichtigungen, Passwort-Reset-E-Mails, Einladungen und beauftragte Dokumente, etwa Rechnungen oder Kostenvoranschläge. Für den Versand und die Zustell-, Bounce- und Beschwerdeverarbeitung wird Lettermint (Anlage 2, Nr. 5) eingesetzt. Der Anbieter verarbeitet die hierfür erforderlichen Nachrichten einschließlich Anhängen sowie die Versandmetadaten innerhalb der Europäischen Union. Versandereignisse werden dem lokalen E-Mail-Protokoll zugeordnet. Öffnungs- und Klicktracking werden nicht eingesetzt. Die Aufbewahrung beim Anbieter und im lokalen Protokoll ist in Anlage 3, Ziffer 12 beschrieben.

KI-gestützte Funktionen

Web-Assistent: Ein angemeldeter Benutzer des Labors oder der Praxis stellt eine Anfrage im Browser. Der Assistent sendet die Nachricht, den bisherigen Gesprächsverlauf der Unterhaltung, den Namen des Labors und der Praxis, das Datum und die für die Anfrage nötigen Abfrageergebnisse (zum Beispiel Auftrag, Patientenname, Zahnangaben, Status, Termine) an das Sprachmodell bei Amazon Bedrock (EU) und speichert Anfrage, Antwort und Aktionsprotokoll im Mandanten. Der Assistent kann im Rahmen der Berechtigungen Daten ändern, Dokumente bereitstellen und Kostenvoranschläge samt Auftrag anlegen. Betroffene: Patienten, Mitarbeiter und Ärzte der Praxen, Mitarbeiter des Labors.

KI-Auftragszettelerfassung: Ein Benutzer des Labors lädt das Foto oder den Scan eines Auftragszettels hoch. Das Original wird im Mandanten gespeichert. Eine verkleinerte Bildkopie wird

zusammen mit dem Namen des Labors, den Namen der aktiven Kunden (Praxen) und den Produktbezeichnungen an das Sprachmodell bei Amazon Bedrock (EU) gesendet. Das Ergebnis sind strukturierte Vorschläge, die der Benutzer prüft und in einen Auftrag übernimmt. Bilder können Patientendaten und Gesundheitsdaten enthalten.

Eingaben und Ausgaben werden beim Modellanbieter nicht gespeichert; die Verarbeitung erfolgt in den EU-Regionen gemäß Anlage 2, Nr. 4. Eine Nutzung der Daten zum Training von KI-Modellen erfolgt nicht.

Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der beschriebenen Verarbeitungsvorgänge können insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten
- Kontaktdaten
- Benutzerkonten
- Patientendaten
- Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 DSGVO
- Zahntechnische Auftragsdaten
- Kommunikationsdaten
- KI-Gesprächsverläufe und Aktionsprotokolle (soweit der KI-Assistent genutzt wird)
- Rechnungsdaten
- Material- und Chargendaten
- Dokumente und Dateianhänge
- Protokoll- und Sicherheitsdaten

Kategorien betroffener Personen

Von den beschriebenen Verarbeitungsvorgängen können insbesondere folgende Personengruppen betroffen sein:

- Patienten
- Zahnärzte
- Mitarbeiter von Zahnarztpraxen
- Mitarbeiter des Auftraggebers
- Ansprechpartner des Auftraggebers
- Lieferanten und Geschäftspartner (soweit im Auftragssystem erfasst)

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer bestehenden vertraglichen Leistungen. Eine Verarbeitung zu eigenen Zwecken des Auftragnehmers erfolgt nicht.

Insbesondere erfolgt keine Verarbeitung

- zu Werbezwecken,
- zur Profilbildung,
- zum Verkauf personenbezogener Daten,

zum Training von KI-Modellen oder vergleichbaren Systemen,
- zur Erstellung kundenübergreifender personenbezogener Analysen.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Nutzung der DentaTool-Plattform verarbeitet der Auftragnehmer besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO, insbesondere Gesundheitsdaten.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Weisung des Auftraggebers und zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Für diese Daten gelten erhöhte technische und organisatorische Schutzmaßnahmen gemäß Anlage 1 dieses Vertrages.

Grundsätze der Datenverarbeitung

Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich nach den folgenden Grundsätzen:

- Verarbeitung ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers,
- Datenminimierung,
- Zweckbindung,
- Integrität und Vertraulichkeit,
- Speicherbegrenzung,
- Mandantentrennung,
- Stand der Technik,
- Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen gemäß Art. 25 DSGVO.